



SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

2009 YILI

**ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN
ÖZET RAPOR**

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ

2. SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU TEŞKİLATI

2.1. Sigorta Tahkim Komisyonu Başkanlığının Teşekkülü

2.2. Sigortacılıkta Tahkim Sisteminin Uygulamaya Geçirilmesine Yönelik Çalışmalar

3. SİGORTA HAKEMLERİ

3.1. Hakem Listelerinin Oluşturulma Süreci

3.2. Sigorta Hakemlerine İlişkin Bilgiler

4. TAHKİM SİSTEMİNE ÜYE OLAN KURULUŞLAR

4.1. Sigortacılık Yapan Kuruluşların Tahkim Sistemine Üyelik Süreci

4.2. Üye Kuruluşlar Hakkındaki Bilgiler

5. BİLGİLENDİRME VE TANITIM FAALİYETLERİ

6. 2009 YILINDA YAPILAN BAŞVURULAR

6.1. Genel Değerlendirme

6.2. Başvurulara İlişkin İstatistik Bilgiler

7. KURUMSAL YAPI VE PERSONEL BİLGİLERİ

7.1. Kurumsal Yapı

7.2. Personel Bilgileri

1. GİRİŞ

Sigorta Tahkim Komisyonu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 30 uncu maddesi çerçevesinde, sigorta ettiren ve sigortadan menfaat sağlayan kişilerle riski üstlenen taraf arasında sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkların, sigortacılık ve sigorta hukuku alanında uzman hakemler eliyle basit, süratli ve adil bir şekilde çözümlenmesi amacıyla oluşturulmuştur.

Sigortacılık ve finans sektörünün geliştiği diğer ülkelerde görülen örnek uygulamalarda olduğu gibi, Sigorta Tahkim Komisyonunun temel işlevi, sigortacılık yapan kuruluşlarla uyuşmazlığa düşen kişilere mahkeme sürecine nazaran, basit, hızlı ve daha az maliyetli bir seçenek yaratmak ve bu suretle sektöre duyulan güveni ve tüketici memnuniyetini artırmaktır. Tahkim sistemi, bu ana işlevinin yanında sektördeki uygulamalara yol göstermek ve mahkemelerin iş yükünü azaltmak gibi başka önemli amaçlara da hizmet edecektir.

Belirtilen bu hedefler doğrultusunda, üye atamaları 14 Şubat 2008 tarihinde yapılan Sigorta Tahkim Komisyonu, belirli bir süre devam eden yapılanma sürecinin ardından, Ağustos 2009'dan itibaren başvuruları kabul etmeye başlamıştır.

Sigorta tahkim sisteminin yeni bir sistem olması ve tanıtımına ilişkin sürecin halen devam etmesine karşın, 2009 yılı içinde Komisyona 137 başvurunun yapılmış olması, sistemin önemli bir ihtiyaca cevap verdiğini şimdiden göstermektedir.

2. SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU TEŞKİLATI

2.1. Sigorta Tahkim Komisyonu Başkanlığı'nın Teşekkülü

Sigorta Tahkim Komisyonu Başkanlığı'nın teşekkülü ve görevleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 30 uncu maddesinin 2 nci ve 3 üncü fıkraları ile Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 5 inci ve 6 ncı maddelerinde belirlenmiştir.

Bu çerçevede Komisyon Başkanlığı, bir Hazine Müsteşarlığı temsilcisi, iki Birlik temsilcisi, bir tüketici derneği temsilcisi ile Müsteşarlıkça belirlenecek bir akademisyen hukukçu temsilcinin katılımı ile oluşur.

31.12.2009 tarihi itibarıyla, Komisyon Başkanlığının üyeleri ve görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.

- İlkay KARAKOÇ, Başkan
- Zihni METEZADE, Başkan Yardımcısı
- Doç. Dr. Kerim ATAMER, Üye
- Ali ER, Üye
- Erhan TUNÇAY, Üye

2.2. Sigortacılıkta Tahkim Sisteminin Uygulamaya Geçirilmesine Yönelik Çalışmalar

A) Münhal Kadrolara Yapılan Atamalar

Sigortacılıkta tahkim sisteminin uygulamaya geçirilmesi kapsamındaki çalışmalar kapsamında öncelikle Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 5 inci maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca Komisyon Müdürü ve Müdür Yardımcısı görevlerine atamalar yapılmış olup, bu çerçevede Komisyon Müdürlüğü görevine Sigorta Denetleme Kurulu Uzmanı Metin Karacan, Müdür Yardımcılığı görevine ise, Av. Halit Başar getirilmiştir.

Komisyonunda görev yapacak hayat ve hayat dışı raportörlerinin belirlenmesi için 02.08.2008 – 09.08.2008 tarihleri arasında çeşitli ulusal basın yayın organları ve Birlik internet sitesi aracılığıyla ilanlar verilmiştir. Raportörlük için Komisyona yapılan başvuruların değerlendirilmesi sonucunda, hayat dışı raportörlüğü görevine Sinem Öner, hayat raportörlüğü görevine ise Deniz Kavuk'un getirilmesine karar verilmiştir.

Komisyon müdürü, müdür yardımcısı ve raportörleri dışında Komisyonunda görev yapacak yeterli sayıda idari ve mali personelin de ataması bu dönem içinde gerçekleştirilmiştir.

B) Sigorta Hakemleri ve Raportörlerin Çalışma Esasları ile Komisyona Başvuru Formunun Belirlenmesi

Sigorta tahkim sistemine ilişkin mevzuatın doğru ve etkin bir biçimde uygulanmasının yanında uygulamada birlik ve bütünlüğün de sağlanmasını temin etmek bakımından, gerek hakemlerin gerek raportörlerin çalışmalarında esas almaları gereken temel ilke ve kuralların tespiti üzerinde önemle durulmuştur. Özellikle sigorta hakemlerinin bağımsız olarak görev yapan kişiler olması ve farklı mesleki kariyer ve uzmanlık alanlarından gelmeleri nedeniyle, sistemin etkin ve sağlıklı işlemesi bakımından, hakem kararlarının şekil yönünden birbirleriyle uyum göstermesi ve Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nda belirtilen hükümlere uygun olması amaçlanmıştır. Bu çerçevede, sigorta hakemlerine çalışmalarında ve karar yazımında yol göstermek amacıyla, "Sigorta Hakemleri Çalışma Rehberi", "Karar Yazım Kılavuzu" ve "Uyuşmazlık Hakem Karar Formatı" taslakları hazırlanmıştır.

Raportörler için de başvuruları incelerken takip etmeleri gereken kurallar ile rapor yazım şekli ve şablonunu gösteren bir başvuru inceleme kılavuzu hazırlanmış, bu kapsamda raportörlerin görevlerini yerine getirirken uymaları gereken kural ve yükümlülüklerle de açıklık getirilmesine çalışılmıştır.

Komisyona müracaat için hazırlanan başvuru formu ile de, Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 179 uncu maddesinde dava dilekçeleri için aranan gereklerin karşılanması, başvuru sahiplerine ilişkin sağlıklı istatistiki verilerin elde edilmesi, başvurunun mümkün olduğunca kolay bir şekilde yapılabilmesi amaçlanmıştır.

C) Komisyona Başvuru Ücretleri, Hakemlere Ödenecek Ücretler, Şirketlerden Alınacak Katkı Payları ve Komisyon Bütçesi ile ilgili Müsteşarlığa Görüş Verilmesi

5684 sayılı Kanununun 30'uncu maddesinin 17 nci fıkrası ile Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 11 inci maddesi uyarınca Komisyona başvuru ücretleri, hakemlere uyuşmazlık başına ödenecek ücretler ile sigorta kuruluşlarının sisteme katılmak için ödeyecekleri yıllık ve dosya başına katılma paylarına ilişkin görüşler Müsteşarlığın takdirine sunulmuş olup, söz konusu ücret ve katılma payları Müsteşarlık Makamının onayı ile tespit edilmiştir.

D) İnternet Sitesi ve Komisyonun Bilgi İşlem Altyapısına İlişkin Çalışmalar

a) İnternet Sitesi

Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 19 uncu maddesi çerçevesinde oluşturulan Komisyon internet sitesi, Temmuz 2009'da kamuoyunun erişimine açılmış olup, sitenin mümkün olduğunca basit, ancak aynı zamanda içerikli ve saygın bir görünümde yapılandırılmasına özen gösterilmiştir.

İnternet sitesinde, Komisyonun kurumsal yapısı, işleyiş biçimi, uyuşmazlıkların çözümüne ilişkin süreç, başvuruların nasıl yapılması gerektiği gibi konular, kolay anlaşılabilirliği bakımından, hem yazılı hem de şematik olarak açıklanmıştır. Bunun yanında başvuru formlarının internet sitesinden indirilmek suretiyle başvuru sahiplerince kullanılmasına imkan verilmiştir.

Komisyonla ilişkin tüm ilan, yayın ve listelerin yanında uyuşmazlıklara uygulanacak mevzuat metinlerine de internet sitesi üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Ayrıca, başvuru sahiplerine, başvurularının hangi aşamada bulunduğunu kendilerine verilen bir şifre vasıtasıyla internet sitesi üzerinden takip edebilme imkanı sağlanmıştır.

b) Sigorta Tahkim Komisyonu Programı (STKP)

Komisyonla gelen başvuruların kayıtları, takibi ve raporlandırılması Birlik ve Komisyon Bilgi İşlem Birimleri tarafından ortaklaşa tasarlanan Sigorta Tahkim Komisyonu Programı (STKP) üzerinde yapılmaktadır.

E) Komisyon Merkez Ofisinin Belirlenmesi ve Tefrişi

Komisyon 2009 yılı başına kadar çalışmalarına Birlik merkezinde devam etmekle beraber, sistemin faaliyete başlaması ile artacak eleman sayısı ve arşivleme ihtiyacını karşılayabilmek açısından uygun nitelikte bir ofise taşınma ihtiyacı doğmuştur.

Komisyon merkezi için yeni bir ofis belirlenmesi sürecinde, ofisin büyüklüğü kadar, maliyeti, ulaşım bakımından merkezi bir konumda bulunması ve Komisyonun saygınlık ve itibarına uygun düşecek bir görünüm ve nitelikte bulunması gibi unsurlar da göz önünde bulundurulmuştur.

F) Diğer Çalışmalar

Sigorta hakemliği listesinin oluşturulması kapsamında yapılan çalışmalar ile sigorta kuruluşlarının sisteme üyelik süreci hakkındaki bilgiler aşağıda sunulmuştur.

3. SİGORTA HAKEMLERİ

3.1. Sigorta Hakemliği Listesinin Oluşturulması

Sigorta tahkim sistemi kapsamında sigorta hakemi olarak görev yapacakların tespitini sağlamak için, 24.04.2008 tarihinden itibaren, çeşitli ulusal basın organlarında ve Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin internet sitesinde, sigorta hakemliği başvurularının başladığını ve başvuranlarda aranacak şartlar ile gerekli belgelerin nelerden ibaret olduğunu içeren duyurular yapılmıştır.

Duyuruların yapılmaya başladığı tarihten sigorta hakemliği listesinin belirlenmesine kadar geçen dönem içinde, Komisyonla toplam 180 hakemlik başvurusu yapılmıştır. Söz konusu

başvurular karara bağlanmak üzere çeşitli dönemlerde Hazine Müsteşarlığına intikal ettirilmiştir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından sigorta hakemliği için 5684 sayılı Kanunda öngörülen tecrübe koşullarını açıklığa kavuşturmak amacıyla, 2009/1 sayılı “Sigorta Tahkim Usulü ve Sigorta Hakemlerine İlişkin Tebliğ” ve 2009/8 sayılı “2009/1 sayılı Sigorta Tahkim Usulü ve Sigorta Hakemlerine İlişkin Tebliğ Uyarınca Sigorta Hakemlerinde Aranacak Mesleki Deneyime İlişkin Genelge” yayınlanmıştır. Hazine Müsteşarlığı tarafından söz konusu mevzuat çerçevesinde yapılan değerlendirme sonucunda, başvuruları uygun bulunan sigorta hakemlerinin ismi 02.07.2009 tarihinde Komisyona bildirilmiştir.

Hazine Müsteşarlığının uygun görüşü alınarak düzenlenen, Sigorta Hakemleri Bilgilendirme Toplantılarının birincisi 12.08.2009 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, toplantıda Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürü Dr. Ahmet Genç, Komisyon Başkanı İlkay Karakoç, Komisyon Üyesi Doç. Dr. Kerim Atamer ve Komisyon Müdürü Metin Karacan tarafından tahkim sisteminin kurumsal ve hukuki altyapısı ile Komisyonun hakemlerle olan çalışmalarında takip edeceği ilkeler hakkında sunumlar yapılmıştır. Birinci Bilgilendirme Toplantısı akabinde toplantıya katılan hakemlerin listeye kayıtları gerçekleştirilmiş ve 13.08.2009 tarihi itibarıyla Komisyonun internet sitesinden kamuoyuna ilan edilmiştir. İlk toplantıya mazeretleri dolayısıyla katılamayan 15 sigorta hakemi için ise 08.09.2009 tarihinde ikinci bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş olup, sözkonusu toplantıya katılan 15 sigorta hakeminin isimleri de toplantı sonrasında listeye kaydedilmiştir.

Listenin bir örneği de 5684 sayılı Kanununun 30 uncu maddesinin 10 uncu fıkrası gereğince, T.C. Adalet Bakanlığı'na gönderilmiştir.

3.2. Sigorta Hakemlerine İlişkin Bilgiler

10’u hayat 91’i hayat dışı branşlarda görev alan sigorta hakemlerinin il ve meslek bazındaki dağılımları aşağıda gösterildiği gibidir.

HAYAT BRANŞI HAKEMLERİ	ANKARA	İSTANBUL	TOPLAM
HUKUKÇU	0	1	1
SİGORTA DENETLEME KURULU	3	6	9
TOPLAM	3	7	10

HAYAT DIŞI BRANŞI HAKEMLERİ	ANKARA	İSTANBUL	İZMİR	ADANA	BURSA	ERZİNCAN	SAKARYA	SAMSUN	TOPLAM
HUKUKÇU	6	36	6	0	0	1	1	1	51
SİGORTA DENETLEME KURULU	7	14	0	0	0	0	0	0	21
SEKTÖR MENSUBU	1	12	2	3	1	0	0	0	19
TOPLAM	14	62	8	3	1	1	1	1	91

4. TAHKİM SİSTEMİNE ÜYE OLAN KURULUŞLAR

4.1. Sigortacılık Yapan Kuruluşların Tahkim Sistemine Üyelik Süreci

Sigorta kuruluşlarının tahkim sistemine üyeliğinin hangi şekilde gerçekleşeceği Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 15 inci maddesinde düzenlenmiştir. Söz konusu maddenin 1 inci fıkrası “Sigortacılık yapan kuruluşlardan, sigorta tahkim sistemine üye olmak isteyenler, durumu yazılı olarak Komisyona bildirir. Sisteme üyelik sabit katılım payının ödenmesiyle başlar. Sisteme üye olunmadan önce sigorta ettirenlerle bu Yönetmelik çerçevesinde tahkim anlaşması yapılamaz” hükmünü içermektedir.

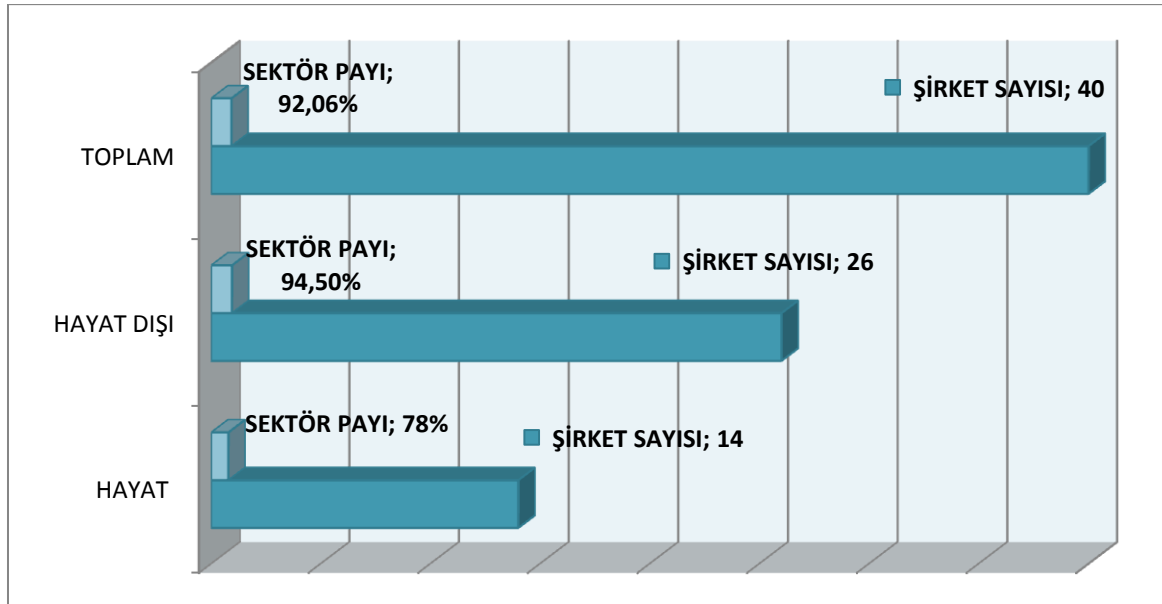
Bu çerçevede, tahkim sistemine üye olan kuruluşların 5684 sayılı Kanununun 30 uncu maddesi ile Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelik kapsamında Komisyonla ilişkilerinin düzenlenmesi ve hak ve yükümlülüklerinin açıklığa kavuşturulması bakımından “Sigorta Tahkim Sistemi Üyelik Sözleşmesi” hazırlanmıştır. Söz konusu sözleşmeler sigortacılık yapan tüm kuruluşlara gönderilmiştir.

31.12.2009 tarihi itibarıyla toplam 40 sigorta kuruluşu üyelik sözleşmesini imzalamak ve belirlenen sabit katılım payını yatırmak suretiyle sisteme üye olmuştur. Sisteme üye olan sigorta kuruluşlarının ticari unvanları, üyelik tarihleri ve sektör payları ile ilgili bilgilere takip eden bölümde yer verilmiştir. Üye kuruluşların ticari unvanları ile üyelik tarihlerine Komisyon internet sitesinden de ulaşılabilmesi mümkündür.

4.2. Üye Kuruluşlar Hakkındaki Bilgiler

NO	ŞİRKET	ÜYELİK TARİHİ
1	ACIBADEM SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA AŞ.	07.08.2009
2	AK SİGORTA AŞ.	29.07.2009
3	ALLIANZ HAYAT SİGORTA AŞ.	31.07.2009
4	ALLIANZ SİGORTA AŞ.	31.07.2009
5	ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	05.08.2009
6	ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK AŞ.	06.08.2009
7	ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA AŞ.	12.08.2009
8	AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT AŞ	19.11.2009
9	AXA HAYAT SİGORTA AŞ.	05.08.2009
10	AXA SİGORTA AŞ.	05.08.2009
11	BİRLİK HAYAT SİGORTA AŞ.	07.08.2009
12	BİRLİK SİGORTA AŞ.	06.08.2009
13	CIV HAYAT SİGORTA AŞ.	30.07.2009
14	COFACE SİGORTA AŞ.	07.08.2009
15	DEMİR HAYAT SİGORTA AŞ.	07.08.2009
16	DEMİR SİGORTA AŞ.	12.08.2009
17	DENİZ EMEKLİLİK VE HAYAT SİGORTA AŞ.	14.08.2009
18	ERGO İSVİÇRE SİGORTA AŞ.	19.11.2009
19	EUREKO SİGORTA AŞ.	05.08.2009
20	EURO SİGORTA AŞ.	14.08.2009
21	FIBA SİGORTA AŞ.	07.08.2009
22	FINANS EMEKLİLİK VE HAYAT AŞ.	04.08.2009
23	FORTIS EMEKLİLİK VE HAYAT AŞ.	07.08.2009

24	GENERALİ SİGORTA AŞ.	05.08.2009
25	GROUPAMA EMEKLİLİK AŞ.	07.08.2009
26	GROUPAMA SİGORTA AŞ.	31.07.2009
27	GÜNEŞ SİGORTA AŞ.	29.07.2009
28	HDI SİGORTA AŞ.	07.08.2009
29	HÜR SİGORTA AŞ.	07.08.2009
30	IŞIK SİGORTA AŞ.	13.07.2009
31	LIBERTY SİGORTA AŞ	04.09.2009
32	MAGDEBURGER SİGORTA AŞ.	31.07.2009
33	MAPFRE GENEL SİGORTA AŞ.	06.08.2009
34	MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA AŞ.	30.07.2009
35	RAY SİGORTA AŞ.	07.08.2009
36	SBN SİGORTA AŞ.	07.08.2009
37	TÜRK NİPPON SİGORTA AŞ.	07.08.2009
38	YAPI KREDİ EMEKLİLİK SİGORTA AŞ.	07.08.2009
39	YAPI KREDİ SİGORTA AŞ.	05.08.2009
40	ZÜRİCH SİGORTA AŞ.	05.08.2009



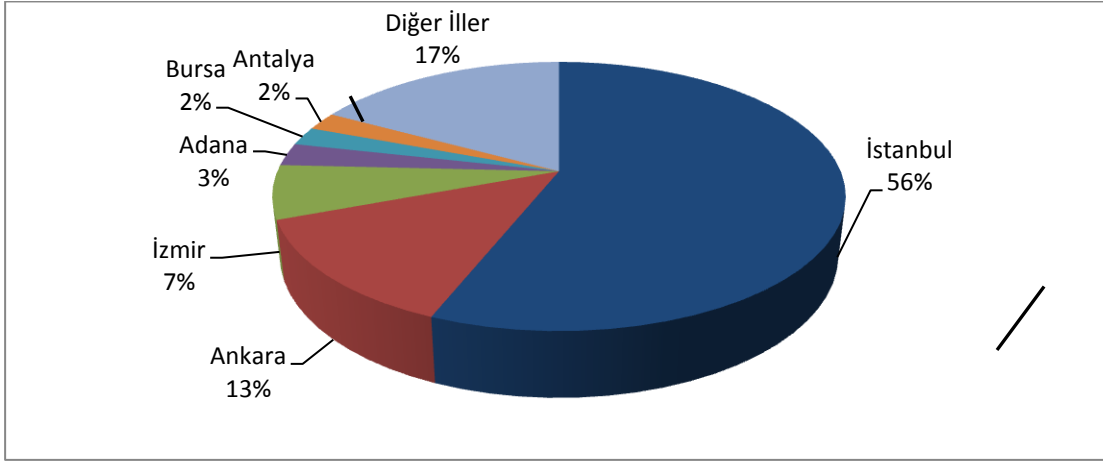
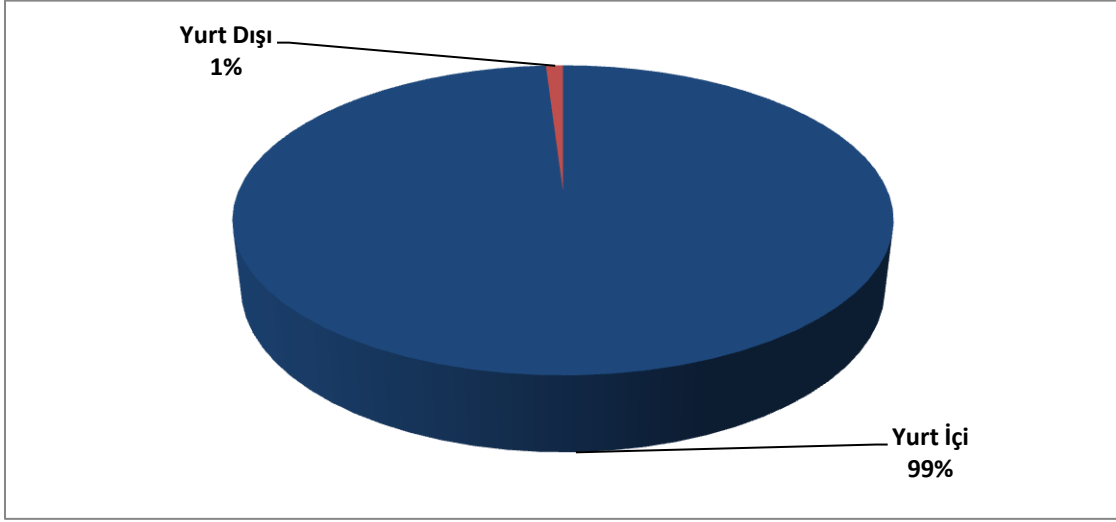
5. BİLGİLENDİRME VE TANITIM FAALİYETLERİ

5.1. İnternet Sitesiyle İlgili İstatistiksel Veriler

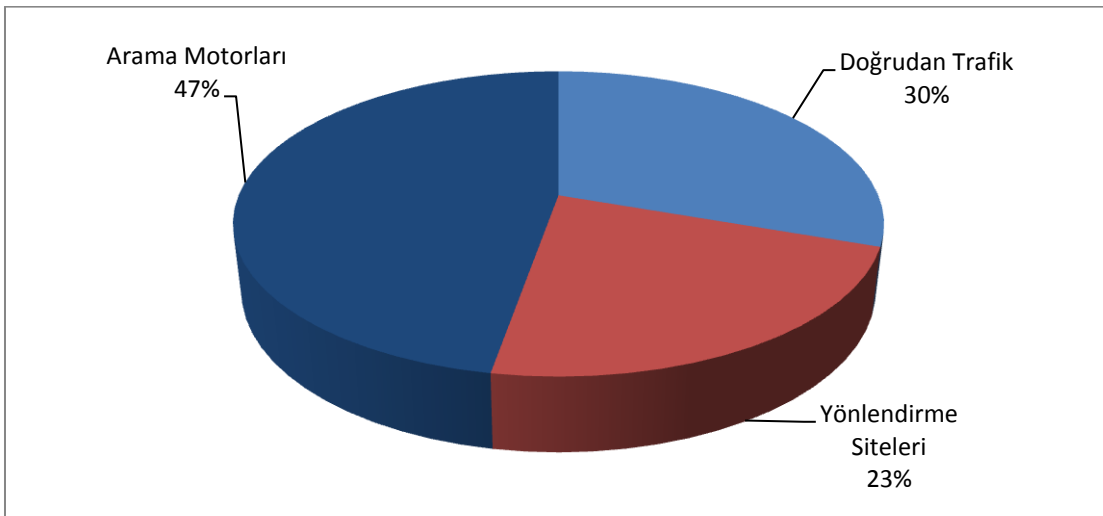
Sigorta Tahkim Komisyonu internet sitesi 19.08.2009 – 31.12.2009 tarihleri arasında toplam 14.170 kez ziyaret edilmiş olup bu ziyaretlerin 8.167 adedi farklı kullanıcılar tarafından gerçekleştirilmiştir. Siteye yapılan ziyaretlerin 7.857 adedi İstanbul, 1.846 adedi Ankara, 908 adedi İzmir, 360 adedi Adana, 312 adedi Bursa, 306 adedi Antalya'dan gerçekleştirilmiştir. Site bugüne kadar yurtdışından da toplam 168 kez ziyaret edilmiştir.

Komisyon internet sitesinin 19.08.2009 – 31.12.2009 tarihleri arasındaki ziyaret edilme istatistiklerine ilişkin grafikler aşağıda sunulmuştur.

A) Ziyaretlerin Coğrafi Dağılım Grafikleri



B) Ziyaretlerin Kaynaklarına Göre Dağılım Grafiği



5.2. Diğer Tanıtım Faaliyetleri

Komisyunun başvuruları kabul etmeye başladığı Ağustos ayından itibaren gerek ulusal gerek sektörel basın ve yayın organlarında, Komisyunun faaliyetine başladığını duyuran ve tahkim sürecinin nasıl işlediği ile başvuru koşullarının nelerden ibaret olduğunu açıklayıcı haberler yer almıştır. Bunun yanında Komisyon ve Birlik temsilcileri katıldıkları çeşitli televizyon programları ile basın ve yayın organlarına verdikleri mülakatlarda tahkim sisteminin işleyişini ve Komisyunun çalışma prensiplerini açıklayıcı bilgiler vermişlerdir.

Bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri çerçevesinde, üniversitelerin ilgili fakülte ve enstitüleri ile iletişim kurulmasına da önem verilmektedir. Bu kapsamda 17 Aralık 2009 tarihinde Komisyon merkezini ziyaret eden Başkent Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi Sigortacılık Risk Bölümü öğretim üyeleri ve öğrencilerine, Komisyonu ve tahkim sistemini tanıtıcı bir sunum yapılmış olup, benzer etkinliklerin 2010 yılı içinde diğer üniversitelerle de gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

6. 2009 YILINDA YAPILAN BAŞVURULAR

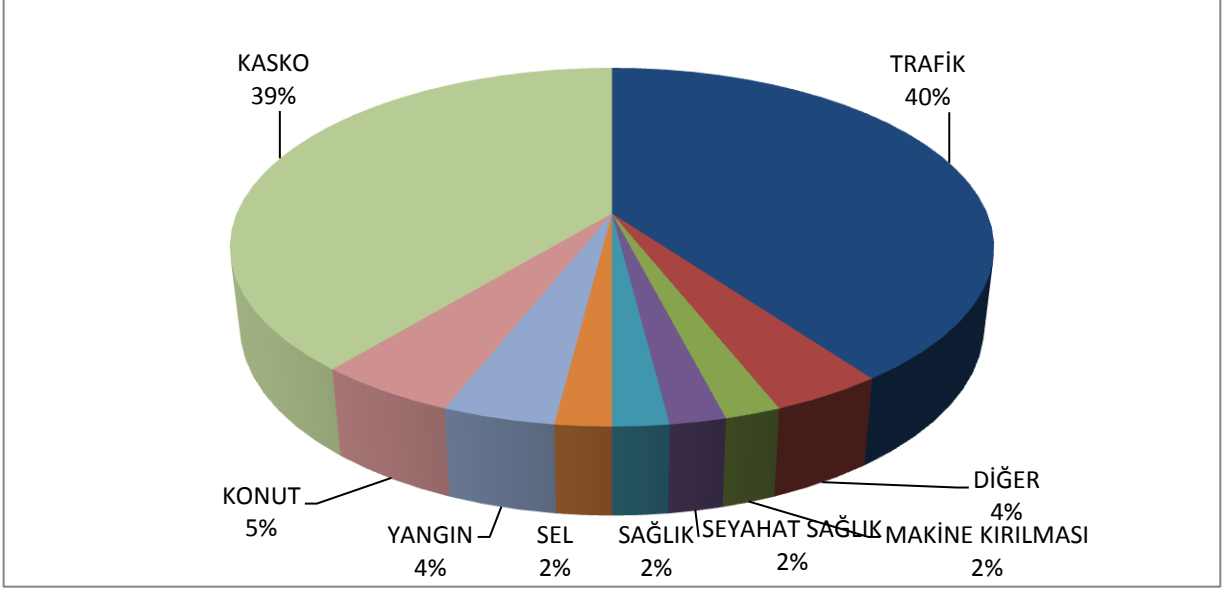
6.1. Genel Değerlendirme

31.12.2009 tarihi itibarıyla Komisyona 137 adet başvuru ulaşımıştır. Komisyunun Ağustos ayında başvuruları kabul etmeye başlaması ve sistemin kamuoyuna tanıtılmasına yönelik çalışmaların sonuçlarının henüz görülmeye başlanması dolayısıyla 2009 yılına ilişkin başvuru adetlerinin sınırlı kaldığı görülmektedir. Ancak başvuruların 83'ünün Aralık ayında gerçekleştiği dikkate alındığında, başvuruların 2010 yılında önemli ölçüde artış göstereceği düşünülmektedir.

6.2. Başvurulara İlişkin İstatistikî Bilgiler

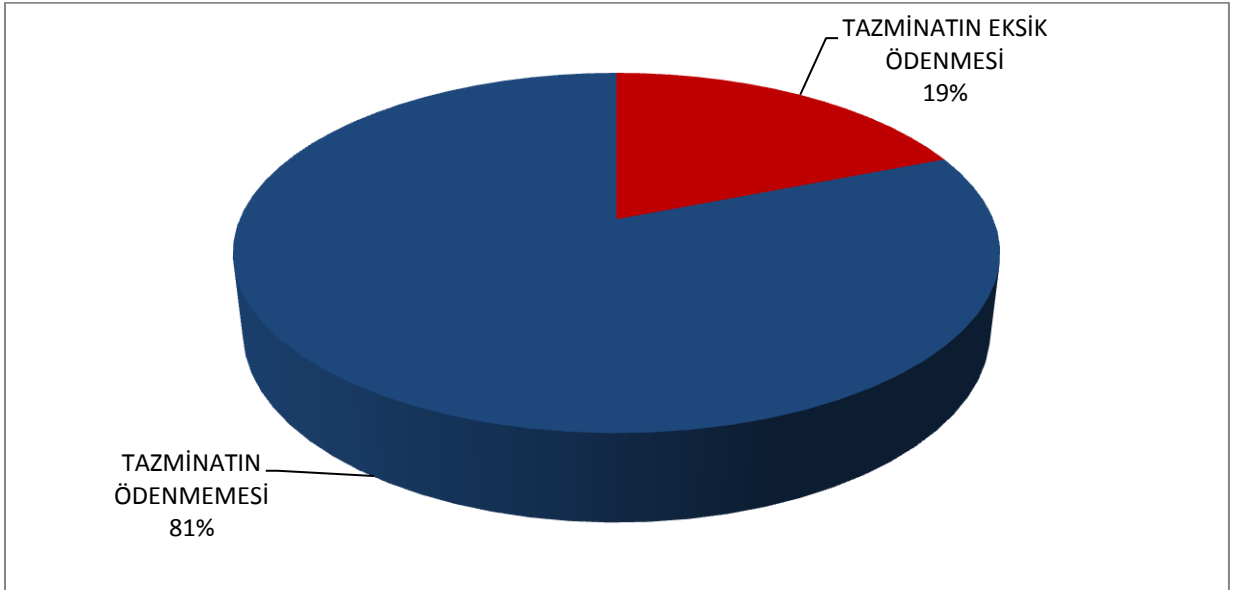
A) Başvuruların Branş/ Polîçe Türü Bazında Dağılım Grafiği

BRANŞ BAZINDA DAĞILIM	
HAYAT DIŞI	132
HAYAT	5
POLİÇE TÜRÜ BAZINDA DAĞILIM	
SAĞLIK	3
HIRSIZLIK	1
İŐVEREN SORUMLULUK	1
KASKO	53
KONUT	7
TRAFİK	55
MAKİNE KIRILMASI	2
NAKLİYAT	1
TARIM	1
YANGIN	6
SEL	3
EMEKLİLİK	1
İŐYERİ PAKET	1
SEYAHAT SAĞLIK	2



B) Başvuruların İçerik Bazında Dağılım Grafiği

İÇERİK BAZINDA DAĞILIM	
TAZMİNATIN ÖDENMEMESİ	111
TAZMİNATIN EKSİK ÖDENMESİ	26



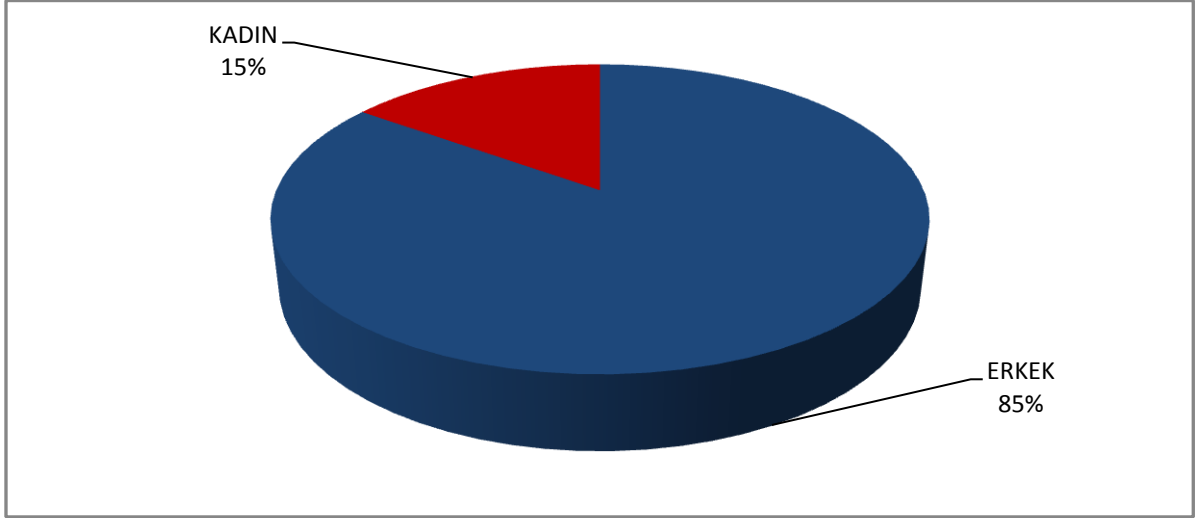
C) Başvuruda Bulunanların Özellikleri Bazında Dağılım Grafikleri

i)

BAŞVURU SAHİBİ	
GERÇEK KİŞİ	99
TÜZEL KİŞİ	38

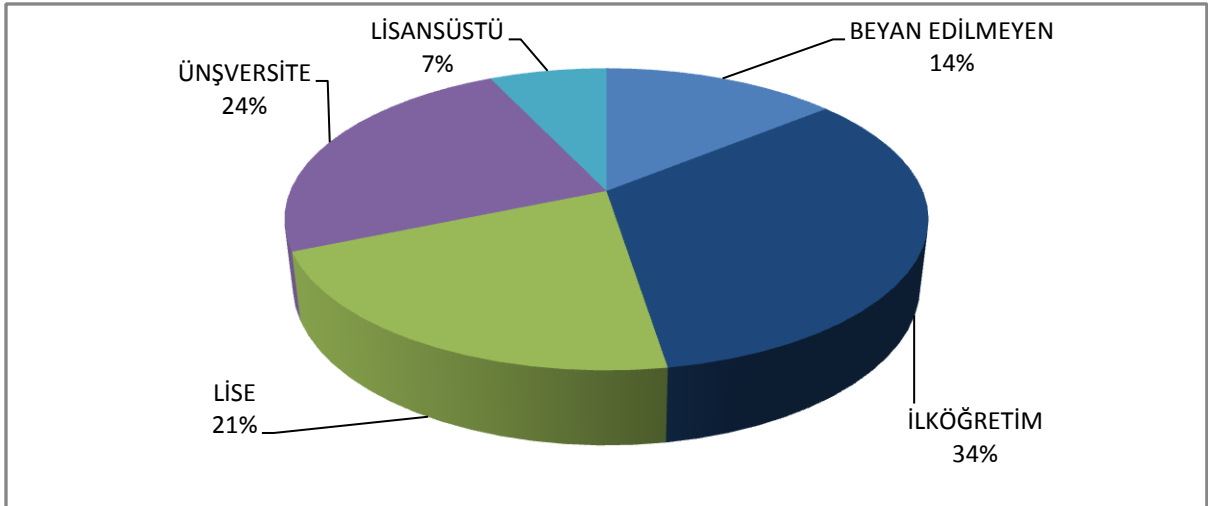
ii)

GERÇEK KİŞİLERDE CİNSİYET DAĞILIMI	
ERKEK	84
KADIN	15



iii)

GERÇEK KİŞİLERDE EĞİTİM DURUMU DAĞILIMI	
BEYAN EDİLMEYEN	14
İLKÖĞRETİM	33
LİSE	21
ÜNİVERSİTE	24
LİSANSÜSTÜ	7

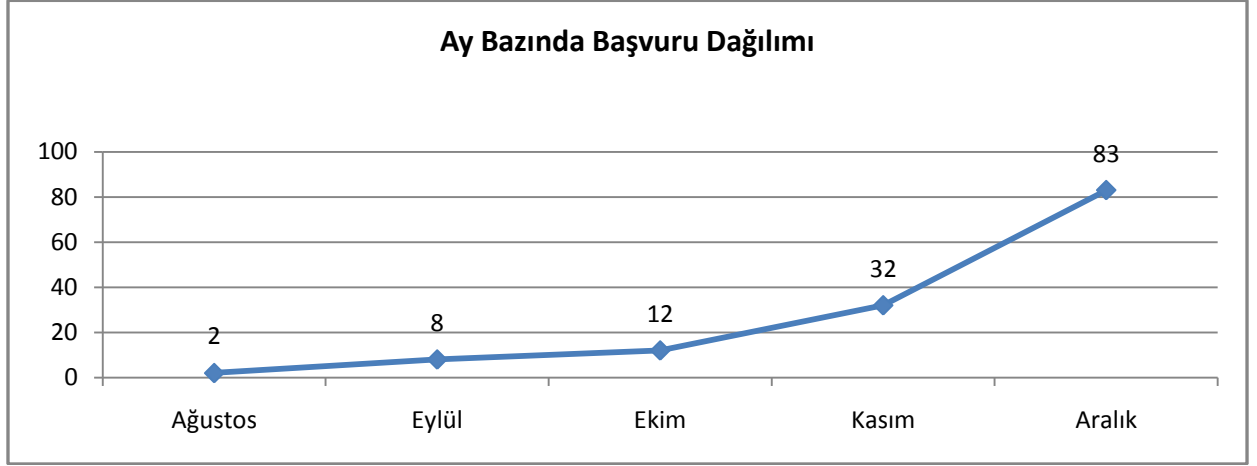


iv)

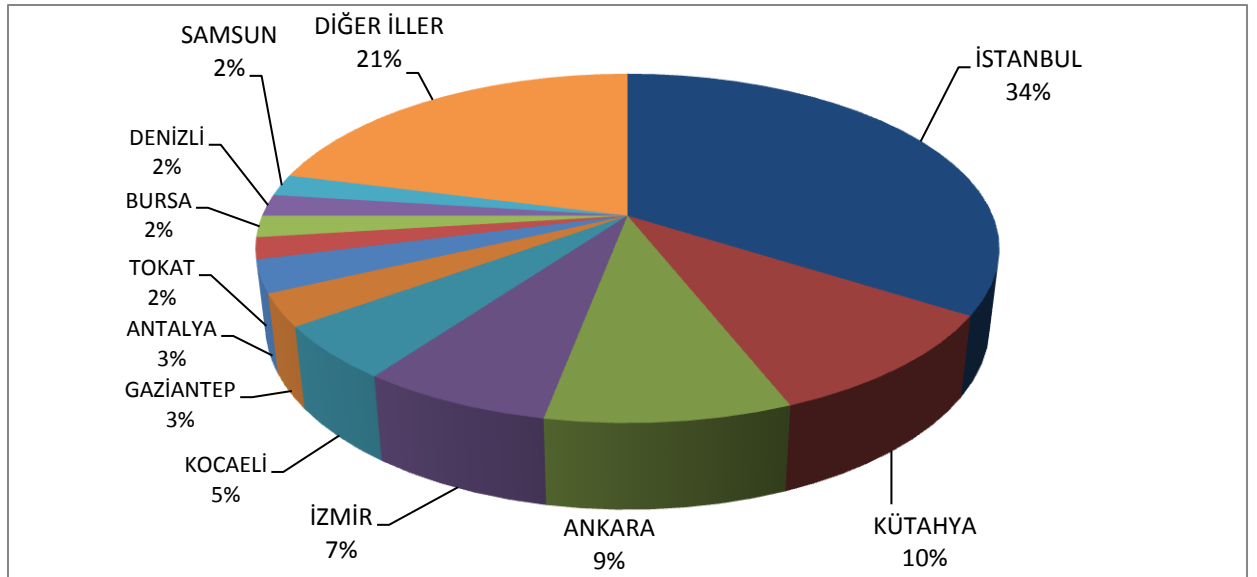
	TOPLAM BAŞVURU ADEDİ	VEKİLLE TEMSİL EDİLEN BAŞVURU	VEKİLLE TEMSİL EDİLME ORANI
TÜZEL KİŞİ	38	8	21%
GERÇEK KİŞİ	99	6	6%

D) Ay Bazında Dağılım Grafiği

Aylar	Başvuru Adedi
Ağustos	2
Eylül	8
Ekim	12
Kasım	32
Aralık	83



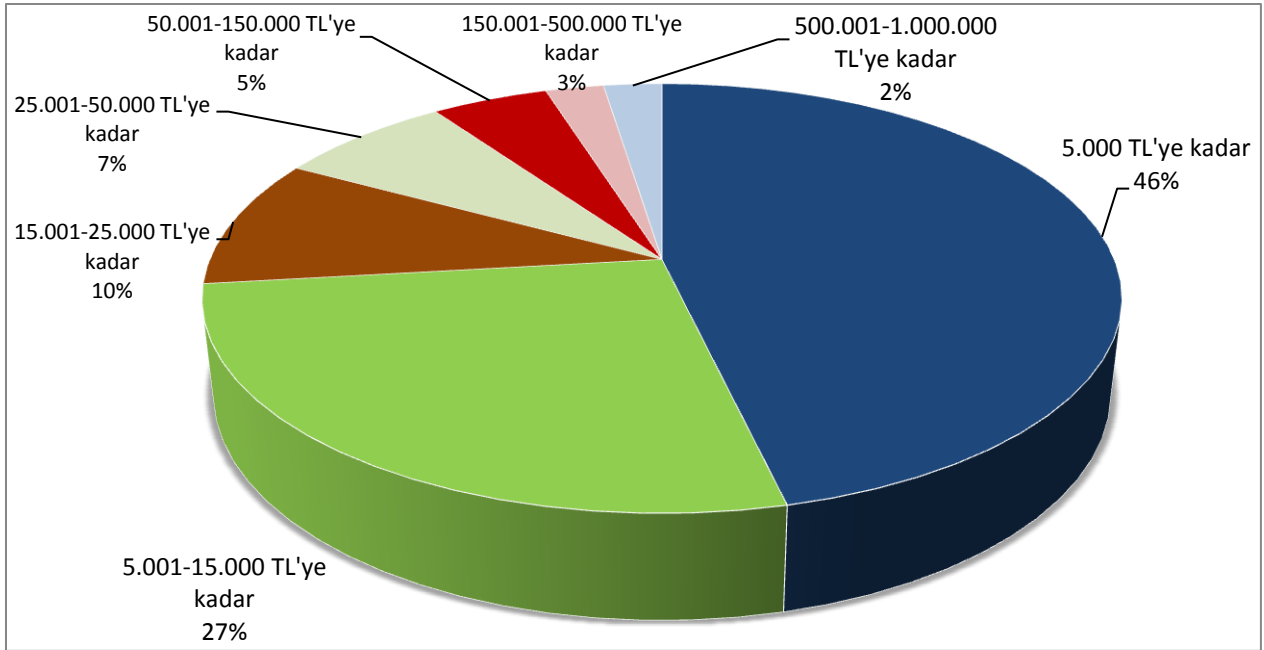
E) İl Bazında Dağılım Grafiği



F) Uyuşmazlık Konusu Meblağ Bazında Dağılım Grafiği

Hakeme İntikal Eden Başvuru Adedi: 41

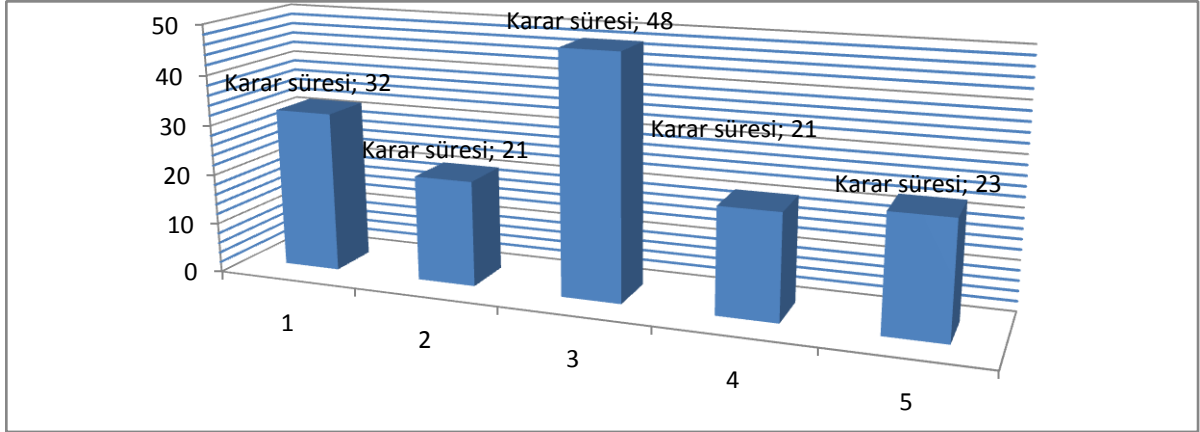
UYUŞMAZLIK MEBLAĞI BAZINDA DAĞILIM	
5.000 TL'ye kadar	19
5.001-15.000 TL'ye kadar	11
15.001-25.000 TL'ye kadar	4
25.001-50.000 TL'ye kadar	3
50.001-150.000 TL'ye kadar	2
150.001-500.000 TL'ye kadar	1
500.001-1.000.000 TL'ye kadar	1



H) Uyuşmazlıkların Çözülme Süresi Bazında Dağılım Grafiği

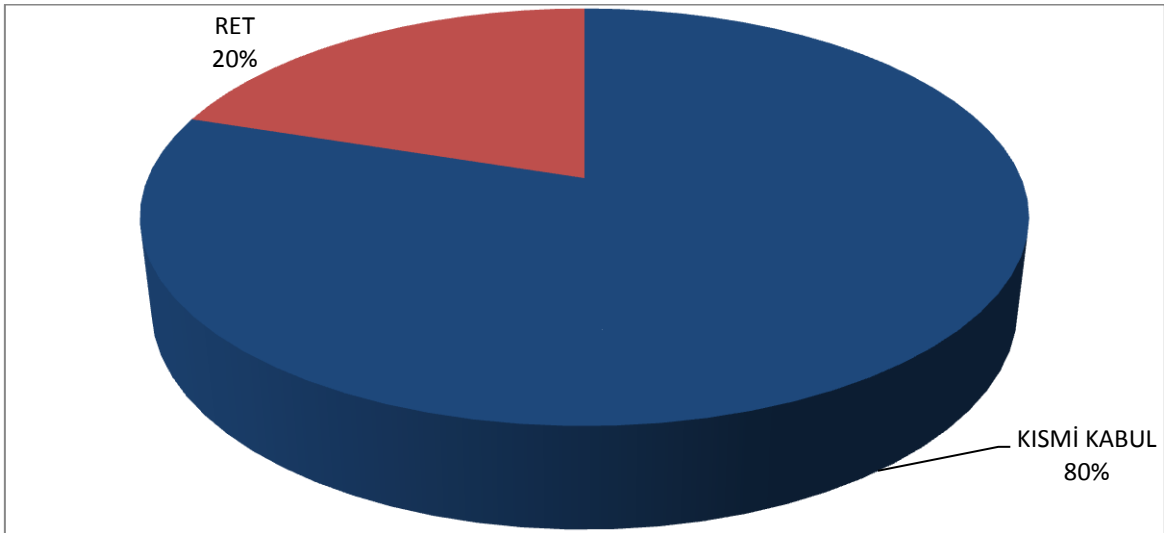
HAKEME HAVALÉ TARİHİ	HAKEM KARAR TARİHİ	SÜRE (gün)
30.10.2009	01.12.2009	32
12.11.2009	03.12.2009	21
13.11.2009	31.12.2009	48
10.12.2009	31.12.2009	21
08.12.2009	31.12.2009	23

ORTALAMA SÜRE (gün):	29,0
----------------------	------



D) Uyuşmazlıklar Hakkında Verilen Kararlar Bazında Dağılım Grafiği

Dosya No	Karar
1	Kısmi Kabul
2	Kısmi Kabul
3	Kısmi Kabul
4	Ret
5	Kısmi Kabul



7. KURUMSAL YAPI VE PERSONEL BİLGİLERİ

7.1. Kurumsal Yapı

Sigorta Tahkim Komisyonu teşkilatı, Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 5 inci maddesinin 1 inci fıkrası uyarınca, Komisyon Başkanı ve üyelerinden oluşan Komisyon Başkanlığı ile Başkanlığa bağlı olarak görev yapan Komisyon müdürü, Komisyon müdür yardımcısı, sigorta raportörleri ve diğer yardımcı personelden oluşmaktadır.

7.2. Personel Bilgileri

Komisyonunda, 2009 yılı sonu itibariyle, Komisyon Müdürü, Müdür Yardımcısı ve Raportörler de dahil toplam 11 personel görev yapmaktadır. Komisyonunda görev yapan personelin, İş ve Sosyal Güvenlik Kanunu çerçevesinde, hizmete alınmasına, niteliklerine, görevlerine, sorumluluklarına ve sosyal haklarına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla “Tahkim Komisyonu Personel Yönetmeliği” oluşturulmuştur.

Komisyonunda görev yapan personelin isim ve unvanları aşağıda sunulmuştur.

Pozisyon İsmi	İsim
Müdür	Metin Karacan
Müdür Yardımcısı	Halit Başar
Hayat Dışı Raportörü	Sinem Öner
Hayat Raportörü	Deniz Kavuk
Mali İşler Bölüm Yöneticisi	Tayfun Ünverdi
İdari İşler Bölüm Yöneticisi	Cengiz Bayer
Bilgi İşlem Bölüm Sorumlusu	Gökhan Ay
Komisyon Müdürü Asistanı	Melis Tüzün
Başvuru Kayıt ve Takip Görevlileri	Derya Batıgün Sebahattin Hafizoğlu

ORGANİZASYON ŞEMASI

